



# WebPhone

Guía de instalación v 1.

DINOMI  
Septiembre 2018



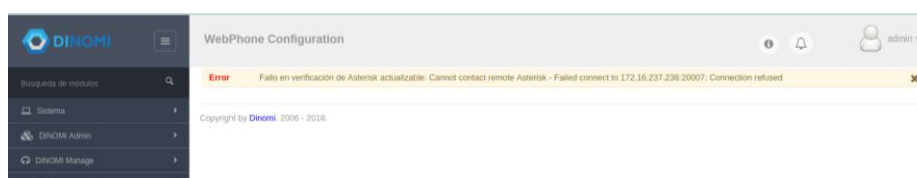
## Instalación de WebPhone

Para poder configurar el webphone en Dinomi, se deberán realizar los siguientes pasos:

Dirigirse a la opción “Dinomi Anywhere”, aquí se encontrará el aplicativo webphone



Al escoger la opción “WebPhone” se mostrará el siguiente error en la ventana:



Para solucionar el error que se presenta en la imagen se deberá ingresar a la siguiente URL:

[http://repo.dinomi.com/dinomi/standalone/base/x86\\_64/RPMS/](http://repo.dinomi.com/dinomi/standalone/base/x86_64/RPMS/) en la cual se procederá a descargar un RPM para poder realizar la instalación del webphone en nuestro Dinomi.



Seleccionar la versión *nodejs-astreload-1.0.1-1.el7.centos.noarch.rpm*:

## Index of /dinomi/standalone/base/x86\_64/RPMS

<a href="#">Name</a>	<a href="#">Last modified</a>	<a href="#">Size</a>	<a href="#">Description</a>
<a href="#">Parent Directory</a>		-	
<a href="#">astreload-1.0.1.tgz</a>	11-May-2017 17:17	4.4K	
<a href="#">mysql-to-mariadb-server-1.0.0.noarch.rpm</a>	21-Feb-2018 14:07	2.0K	
<a href="#">nodejs-astreload-1.0.0-0.el7.centos.noarch.rpm</a>	27-Apr-2017 15:58	223K	
<a href="#">nodejs-astreload-1.0.1-0.el7.centos.noarch.rpm</a>	11-May-2017 17:16	223K	
<a href="#">nodejs-astreload-1.0.1-1.el7.centos.noarch.rpm</a>	21-Feb-2018 15:45	9.4K	
<a href="#">php-SourceGuardian-10.1.3-0.x86_64.rpm</a>	21-Feb-2018 14:07	128K	
<a href="#">php-jpgraph-3.0.7-0.noarch.rpm</a>	08-Sep-2017 16:43	2.3M	

El archivo descargado se copiará a través de conexión SSH en nuestro servidor PBX remoto, en la ubicación que el usuario así disponga, en este caso se copiará el RPM en el directorio /opt.

Para los usuarios que cuentan con sistema operativo diferente a Linux, deberán descargar algún aplicativo que facilite la conexión FTP con el servidor PBX remoto (Filezilla, WinScp, etc).

```
root@ksamaniego:/home/karla/Descargas# scp nodejs-astreload-1.0.1-1.el7.centos.noarch.rpm root@172.16.237.236:/opt
root@172.16.237.236's password:
nodejs-astreload-1.0.1-1.el7.centos.noarch.rp 100% 9608 212.6KB/s 00:00
```

Para verificar que la copia fue realizada con éxito, se accederá al servidor PBX a través de conexión SSH:

```
[root@issabel html]# cd /opt/
[root@issabel opt]# ll
total 20
drwxr-xr-x. 3 root    root    4096 ago 23 17:50 issabel
drwxr-xr-x. 4 asterisk asterisk 4096 ago 23 17:50 lcdissabel
-rw-r--r-- 1 root    root    9608 ago 31 15:31 nodejs-astreload-1.0.1-1.el7.centos.noarch.rpm
```

Una vez que el RPM ha sido copiado en el servidor PBX se realizará la ejecución del mismo a través de la siguiente línea de comando:



## ***yum install ./nodejs-astreload-1.0.1-1.el7.centos.noarch.rpm***

```
[root@issabel opt]# yum install ./nodejs-astreload-1.0.1-1.el7.centos.noarch.rpm
Complementos cargados:fastestmirror
Examinando ./nodejs-astreload-1.0.1-1.el7.centos.noarch.rpm: nodejs-astreload-1.0.1-1.el7.centos.noarch
Marcando ./nodejs-astreload-1.0.1-1.el7.centos.noarch.rpm para ser instalado
Resolviendo dependencias
--> Ejecutando prueba de transacción
--> Paquete nodejs-astreload.noarch 0:1.0.1-1.el7.centos debe ser instalado
--> Procesando dependencias: npm(basic-auth-parser) = 0.0.2 para el paquete: nodejs-astreload-1.0.1-1.el7.centos.noarch
LowayResearch
base | 951 B 00:00:00
commercial-addons | 3.6 kB 00:00:00
epel/x86_64/metalink | 951 B 00:00:00
epel | 2.9 kB 00:00:00
extras | 3.2 kB 00:00:00
extras | 3.4 kB 00:00:00
iperfex | 2.9 kB 00:00:00
issabel-base | 951 B 00:00:00
issabel-extras | 951 B 00:00:00
issabel-updates | 951 B 00:00:00
updates | 3.4 kB 00:00:00
(1/8): base/7/x86_64/group_gz | 166 kB 00:00:03
(2/8): epel/x86_64/group_gz | 88 kB 00:00:05
(3/8): iperfex/7/x86_64/primary_db | 2.0 kB 00:00:04
(4/8): extras/7/x86_64/primary_db | 187 kB 00:00:06
(5/8): epel/x86_64/updateinfo | 939 kB 00:00:14
```

Luego de finalizar la instalación, actualizar la página de Dinomi y escoger la opción WebPhone Extensions, aparecerá la siguiente ventana, donde se seleccionará la extensión con la cual se desea utilizar en el WebPhone.

**Recordar que:** Al momento de crear los usuarios para que tengan acceso a la interfaz de Dinomi o de Elastix, se deberá asignar el número de extensión a cada usuario para que al configurar el aplicativo WebPhone, dicha extensión esté disponible.

WebPhone Extensions admin

Activar WebRTC sobre selección  Desactivar WebRTC sobre selección

Extensión	Description	Estado WebRTC	Usuario	Nombre	Grupo
<input type="checkbox"/> 100	Test	Inactivo	-	-	-
<input checked="" type="checkbox"/> 101	agente	Inactivo	agente	Agente 1	Operator
<input type="checkbox"/> 102	Prueba	Inactivo	-	-	-

Dar click en la opción “Activar WebRTC sobre selección, esto habilitará la extensión seleccionada.



A continuación hacer click en el ícono de teléfono encontrado a lado de la opción de notificaciones, luego de esto aparecerá el webphone listo para ser usado.

WebPhone Extensions

Activar WebRTC sobre selección Desactivar WebRTC sobre selección

Extensión	Description	Estado WebRTC	Usuario	Nombre	Grupo
100	test	Activo	admin	admin	Administrador

Copyright by [Dinomi](#). 2006 - 2018.

Panel: Teléfono Web

test

Listo para marcar

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
\* 0 #



## Dinomi bajo Elastix

Para realizar la instalación del aplicativo WebPhone en Dinomi bajo Elastix, se debe acceder al servidor a través de conexión SSH, en este caso se accederá al servidor Elastix (172.16.238.174)

```
root@172.16.238.174's password:
Last login: Tue Aug 21 01:42:08 2018 from 172.16.237.1

Welcome to Elastix
-----

Elastix is a product meant to be configured through a web browser.
Any changes made from within the command line may corrupt the system
configuration and produce unexpected behavior; in addition, changes
made to system files through here may be lost when doing an update.

To access your Elastix System, using a separate workstation (PC/MAC/Linux)
Open the Internet Browser using the following URL:
http://172.16.238.174

[root@localhost ~]#
```

Una vez que se haya accedido al servidor se deberá instalar la herramienta Dinomi Anywhere ejecutando el siguiente comando:

***yum install dinomianywhere\****

```
[root@localhost ~]# yum install dinomianywhere*
Complementos cargados:fastestmirror
Loading mirror speeds from cached hostfile
epel/x86_64/metalink | 4.0 kB 00:00
* base: mirror.esepoch.edu.ec
* commercial-addons: repopbx.dinomi.com
* elastix-base: repopbx.dinomi.com
* elastix-extras: repopbx.dinomi.com
* elastix-updates: repopbx.dinomi.com
* epel: mirror.esepoch.edu.ec
* extras: mirror.esepoch.edu.ec
* updates: mirror.esepoch.edu.ec
LowayResearch | 951 B 00:00
base | 3.6 kB 00:00
commercial-addons | 2.9 kB 00:00
dinomi-pbx-addons-4 | 2.9 kB 00:00
elastix-base | 951 B 00:00
elastix-extras | 2.9 kB 00:00
elastix-updates | 2.9 kB 00:00
epel | 3.2 kB 00:00
extras | 3.4 kB 00:00
```

Luego de ejecutar ese comando se mostrará un mensaje en donde se deberá confirmar si se desea instalar dicha herramienta. Una vez que se haya aceptado dicha instalación la herramienta de Dinomy Anywhere se habrá instalado en nuestro Elastix.



The screenshot shows the Elastix administration interface. On the left is a dark sidebar menu with options like 'IM', 'Reportes', 'Extras', 'DINOMI Admin', 'Addons', 'DINOMI Manage', 'DINOMI Anywhere', 'SuperCharged Contacts', 'About us', 'Voice Quality', 'WebPhone', 'WebPhone Extensions', 'WebPhone Configuration', 'LDAP Search Configuration', 'Mi extensión', 'Seguridad', and 'Historia'. The main content area is divided into several panels: 'CPU' showing system specs (AMD E-450 APU, 1.646.49 MHz, 993.32 Mb RAM); 'Servidores' listing services like 'Servidor de Correo', 'Servidor de Base de Datos', 'Servidor Web', and 'Servidor CallCenter Elastix'; 'Discos Duros' with a 49% usage gauge and disk details; 'Gráfico de Rendimiento' showing a line graph of system metrics; and 'Actividad de Comunicación' displaying call statistics such as 'Total de llamadas: 0', 'Total de canales: 0', and 'Extensiones SIP: 3 (0 Registrado, 3 No Registrado)'.

Actualizar la página de Elastix y escoger la opción WebPhone Extensions, aparecerá la siguiente ventana, donde se tendrá que seleccionar la extensión con la cual se desea utilizar en el WebPhone.

**Recordar que:** Al momento de crear los usuarios para que tengan acceso a la interfaz de Dinomi o de Elastix, se deberá asignar el número de extensión a cada usuario para que al configurar el aplicativo WebPhone, dicha extensión esté disponible.

The screenshot shows the 'WebPhone Extensions' configuration page. At the top, there are two buttons: 'Activar WebRTC sobre selección' (highlighted in blue) and 'Desactivar WebRTC sobre selección'. Below these is a table with the following data:

Extensión	Description	Estado WebRTC	Usuario	Nombre	Grupo
100	Test	Inactivo	-	-	-
101	agente	Inactivo	agente	Agente 1	Operator
102	Prueba	Inactivo	-	-	-

Dar click en la opción “Activar WebRTC sobre selección, esto habilitará la extensión seleccionada.



**DINOMI**

Búsqueda de módulos

- Sistema
- DINOMI Admin
- DINOMI Manage
- DINOMI Reports
- Main Configuration
- DINOMI Licensing
- DINOMI Anywhere
  - SuperCharged Contacts
- WebPhone
  - WebPhone Extensions
  - WebPhone Configuration
- Historia

### WebPhone Extensions

admin

[Activar WebRTC sobre selección](#) [Desactivar WebRTC sobre selección](#)

Extensión	Description	Estado WebRTC	Usuario	Nombre	Grupo
100	test	Activo	admin	admin	Administrador

Copyright by [Dinomi](#). 2006 - 2018.

### Paneles

Testéfono Web

test

Listo para marcar

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
\* 0 #